



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Obecné

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) platí pro všechny vztahy týkající se zboží a služeb nabízených ze strany sklenářství Sklobendl a automaticky se stávají součástí Smlouvy mezi firmou Sklobendl a Zákazníkem.
2. Smlouvou se rozumí Smlouva uzavřená mezi firmou SKLOBENDL s.r.o. a Zákazníkem, jejíž součástí tvoří i tyto VOP. Smluvní stranou se rozumí sklenářství Sklobendl a Zákazník
3. **Smlouva může být uzavřena (1) ve formě jedné listiny obsahující shodný projev vůle Smluvních stran s podpisy obou Smluvních stran nebo (2) formou písemné Objednávky (Nabídky) a její Akceptace (potvrzení) nebo (3) formou ústní objednávky na pobočce společnosti Sklobendl či telefonicky.**
4. **Nabídky** ze strany společnosti Sklobendl jsou **nezávazné**. Pokud Zákazník akceptuje nezávaznou nabídku ze strany firmy Sklobendl a zároveň firma Sklobendl Zákazníkovi jeho akceptaci potvrdí ve lhůtě 10 pracovních dnů od obdržení, nebo pokud začne s plněním dle Akceptované Nabídky, **považuje se Smlouva za uzavřenou**.
5. Nabídky firmy Sklobendl vychází z informací Zákazníka, aniž by společnost Sklobendl znala místní podmínky a aniž by prováděla statické výpočty. Je **vylučně odpovědností Zákazníka**, aby sdělil sklenářství Sklobendl veškeré relevantní informace, které mohou ovlivnit předmět plnění. V případě předmětu plnění s montáží firmou Sklobendl je zákazník odpovědný za dostatečně únosná kotvicí místa konstrukce určené k montáži předmětu plnění. Změny zřejmých chyb, nesprávností a omylů zůstávají společnosti Sklobendl vyhrazeny, případně opravňují sklenářství Sklobendl od Smlouvy kdykoli odstoupit.
6. Tyto VOP se vztahují i na veškeré objednávky, které firma Sklobendl akceptuje, jakož i na veškeré nabídky, které sklenářství Sklobendl učiní. Akceptací nabídky podané společností sklenářství Sklobendl vyslovuje Zákazník svůj souhlas s těmito VOP a je jimi vázán. Pokud Zákazník zašle společnosti Sklobendl objednávku, vyjadřuje tím souhlas s těmito VOP. Pokud o těchto VOP nevěděl, nebo s nimi nesouhlasí, považuje se akceptace objednávky ze strany sklenářství Sklobendl, ve které firma Sklobendl odkazuje na svoje VOP za modifikovanou akceptaci s tím, že odchylka spočívá v aplikaci těchto VOP. Pokud Zákazník nesdělí sklenářství Sklobendl písemně, bez zbytečného odkladu poté, co obdržel potvrzení své Objednávky (v každém případě před započítáním plnění ze strany sklenářství Sklobendl), že nesouhlasí s aplikací těchto VOP, je Smlouva uzavřena a tyto VOP se na daný vztah plně aplikují.
7. Pokud tyto VOP hovoří o písemné formě, rozumí se tím email s elektronickým podpisem i bez elektronického podpisu, podepsaný dokument zaslaný faxem či jako PDF soubor nebo obrázkový soubor přiložený k emailu.
8. Tyto VOP se plně aplikují s vyloučením § 1799 a § 1800 NOZ na závazkové vztahy, kde na jedné straně vystupuje sklenářství Sklobendl a na straně druhé Zákazník, který je podnikatelem ve smyslu § 420 odst. 1 NOZ. Tyto VOP se plně aplikují i na závazkové vztahy, kde na jedné straně vystupuje sklenářství Sklobendl a na straně druhé Zákazník, který není podnikatelem ve smyslu § 420 odst. 1 NOZ a ani není spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, je-li však Smlouva uzavřena adhezním způsobem, pak pouze za podmínek § 1799 a §1800 NOZ.
9. Za podmínek § 1799 a §1800 NOZ platí tyto VOP přiměřeně i pro závazkové vztahy mezi sklenářstvím Sklobendl a spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, tj. platí do míry, do jaké neodporují zákonným ustanovením nebo jiným podmínkám společnosti Sklobendl obsahujícím specifická pravidla pro zvláštní vztahy se Zákazníkem – spotřebitelem, pokud takové podmínky budou v budoucnu vydány
10. Tyto VOP mají přednost před případnými obchodními podmínkami Zákazníka, s výjimkou situace kdy se obě strany písemně dohodnou na alternativních obchodních podmínkách
11. Tyto VOP platí i pro budoucí obchodní závazkové vztahy mezi firmou Sklobendl a Zákazníkem, aniž by bylo nezbytné na VOP opětovně odkazovat.



12. Přílohou těchto VOP jsou Technické podmínky, Návody k použití a ostatní dokumenty obsažené v „Důležitých informacích“ dostupné na webových stránkách společnosti Sklobendl.<sup>1</sup>
13. Otázky neupravené těmito VOP, Důležitými informacemi, Technickými podmínkami a Smlouvou se řídí právními předpisy České republiky. Strany se mohou dovolávat obchodních zvyklostí, pouze pokud nejsou v rozporu se Smlouvou, těmito VOP a právními předpisy České republiky, včetně předpisů, které nejsou donucující povahy. Strana, která se obchodní zvyklostí dovolává, musí prokázat, že druhá strana určitou zvyklost musela znát a s postupem podle ní byla srozuměna
14. Sklenářství Sklobendl vylučuje přijetí Nabídky Zákazníkem s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ. Za dodatek či odchylku se považuje i to, pokud Zákazník odkáže na své obchodní podmínky. Pokud Zákazník odkáže na své obchodní podmínky, nedochází k uzavření Smlouvy mezi společností Sklobendl a Zákazníkem. Pokud nicméně sklenářství Sklobendl bude plnit podle své Nabídky a Zákazník takové plnění akceptuje, platí, že byla uzavřena Smlouva mezi firmou Sklobendl a Zákazníkem ve znění Nabídky Sklobendl včetně těchto Podmínek.
15. Smlouva mezi sklenářstvím Sklobendl a Zákazníkem se řídí výlučně obsahem a rozsahem Objednávky (Nabídky), který byl akceptován a případně i specifikací plnění přiloženou k Objednávce (Nabídce) či Akceptaci. Sklenářství Sklobendl si vyhrazuje změny technických parametrů a technické konstrukce, které jsou výsledkem technického pokroku. Pokud Zákazník neuvede konkrétní specifikace předmětu Objednávky, má se zato, že předmětem Objednávky jsou produkty nebo služby nabízené firmou Sklobendl v běžné specifikaci s přihlédnutím k účelu uvedenému v Objednávce.

### Plnění

16. Pokud není výrobní tolerance specifikována v technických podmínkách, návodech k použití či ostatních dokumentech jednotlivých druhů výrobků obsažených ve složce důležitých informací (viz výše), tak základní **výrobní tolerance je  $\pm 1$  mm do 1 metru délky. Od 1 metru do 3 metrů délky  $\pm 2$  mm a od 3 metrů  $\pm 3$  mm.** U zvláštních tvarů, laminovaných skel a silnějších skel než 12 mm je základní tolerance zvýšená o 1 mm. Tato základní tolerance platí i na otvory, výřezy a výbrusy ve skle. V ostatních případech se tolerance řídí dle příslušné normy ČSN.
17. Předmět plnění bude zabalen standardně jen do nutných obalů podle typu předmětu plnění. Transportní a jiné speciální obaly budou zajištěny jen, pokud to bude sjednáno a budou účtovány zvlášť. Ujednají-li Smluvní strany, že firma Sklobendl zajistí přepravu do místa dodání prostřednictvím třetí osoby, pak platí, že náklady na přepravu hradí Zákazník, není-li sjednáno něco jiného. To platí i tehdy, pokud ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny náklady na odeslání nebo to, kdo je hradí. Nejsou-li uvedeny náklady na odeslání, je Zákazník povinen uhradit částku dle aktuálního ceníku smluvního dopravce. Pojištění předmětu dodávky během přepravy zajistí firma Sklobendl jen, pokud to bude výslovně dohodnuto se Zákazníkem a na jeho náklady.
18. V případě dopravy prostřednictvím třetí osoby platí, že je nutné při převzetí zásilku pečlivě zkontrolovat a pokud je poškozena ihned reklamovat dopravci. Při převzetí zásilky si zákazník musí zkontrolovat, zda je zásilka kompletní a v neporušeném stavu. To znamená v případě dodávky skla zásilku rozbalit a prohlédnout i jednotlivá skla.
19. Zákazník je povinen převzít i plnění, která se od sjednaného předmětu dodávky liší pouze nepodstatně nebo plnění, která vykazují pouze nepodstatnou odchylku ve funkci – i takovýmto plněním je závazek společnosti Sklobendl splněn řádně. Smlouva je v každém případě řádně splněna, i pokud předmět dodávky vykazuje odchylky běžné či DIN- případně ČSN normami tolerované nebo uvedené v Technických podmínkách a důležitých informacích, vždy však pouze za předpokladu, že předmět dodávky není změněn podstatným způsobem a po Zákazníkovi lze vzhledem k obsahu uzavřené Smlouvy spravedlivě požadovat, aby takový předmět dodávky akceptoval.
20. Zákazník je odpovědný za veškeré povinnosti spojené s vývozem či dovozem zboží a nese veškeré náklady s tím spojené.

---

<sup>1</sup> Dostupné zde: <https://www.sklobendl.cz/dalsi-obsah/paticka/dulezite-informace/>



21. Zadává-li Zákazník tvar předmětu plnění šablonou, je povinen tuto šablonu doručit do sídla společnosti Sklobendl. Šablony musí být dodány na materiálech nedeformujících tvar zadání, v měřítku 1:1. Na každé šabloně musí být čitelně uvedeno jméno Zákazníka a vyznačení pohledové strany. Je-li tvar určen nákresem a zároveň šablonou, a tyto nejsou ve shodě, jsou za rozhodující považovány údaje vyplývající z šablony.
22. Zadává-li Zákazník tvar předmětu plnění elektronicky, a pokud není nákras a rozměry objednávky ve shodě, jsou za rozhodující považovány údaje zadané v objednávce.
23. Termíny pro dodání zboží (dodací lhůty), které jsou uvedeny v objednávce či v potvrzení objednávky, jsou pouze přibližné a nejsou pro sklenářství Sklobendl závazné, pokud není souhlas s těmito termíny explicitně vyřčen. Dodací lhůta je dodržena, pokud před uplynutím dodací lhůty předmět dodávky opustí budovu firmy Sklobendl, nebo pokud firma Sklobendl oznámí Zákazníkovi, že předmět dodávky je připraven k odeslání (odevzdání), pokud bylo sjednáno, že dopravu ze společnosti Sklobendl si zajišťuje zákazník sám.
24. Sklenářství Sklobendl je oprávněno odmítnout plnit (a o tuto dobu se prodlužuje dodací lhůta), dokud Zákazník nesplní všechny své splatné povinnosti ze všech doposud neukončených vzájemných závazkových vztahů.
25. Dodací lhůta se dále automaticky prodlužuje, pokud Zákazník po uzavření Smlouvy požaduje změny nebo doplnění Smlouvy, a to o lhůtu přiměřenou k provedení potřebných úprav.
26. Dodací lhůty jsou sjednány s výhradou, že společnost Sklobendl bude sama řádně zásobena svými dodavateli. Pokud sklenářství Sklobendl bez svého zavinění neobdrží dodávky od svého dodavatele, přestože se s dodavatelem na dodávce závazně dohodl, bude bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat Zákazníka. Společnost Sklobendl může v takovém případě od Smlouvy se Zákazníkem odstoupit, a pokud již od Zákazníka obdržela plnění, je povinna toto bez zbytečného odkladu vrátit.
27. Veškeré dodací lhůty se přiměřeně prodlouží o dobu trvání jakýchkoli nepředvídatelných překážek, které mají charakter vyšší moci – tj. překážek, které brání společnosti Sklobendl v plnění svých povinností a jejichž existenci a trvání nemůže Sklenářství Sklobendl ovlivnit, jako jsou například různé poruchy a havárie, živelné události, výpadek zaměstnanců nebo spolupracovníků, stávky, prousoje, prodlení v dodávkách podstatných surovin nebo dílů, výpadky v přepravě či dopravě a podobně. O tom, že nastala uvedená překážka, jakož i o jejím konci, bude bez zbytečného odkladu společnost Sklobendl informovat Zákazníka.
28. Cenou se vždy rozumí cena uvedená ve Smlouvě (Nabídce). Zákazník je povinen zaplatit cenu spolu s DPH v příslušné zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
29. Společnost Sklobendl je oprávněna vystavit fakturu za poskytnutí i dílčího (částečného) plnění. Pro každou fakturu běží lhůta splatnosti zvlášť.
30. Cena je splatná do deseti (10) dnů ode dne vystavení faktury, není-li sjednáno něco jiného, může společnost Sklobendl vystavit fakturu ihned po uzavření Smlouvy, bez ohledu na to, zda je předmět dodávky připraven k odeslání. Pokud to odůvodňují okolnosti týkající se Zákazníka nebo předmětu plnění např. skutečnost, že se jedná o nového Zákazníka, Zákazníka, který se v minulosti dostal do prodlení nebo skutečnost, že předmět plnění je specifický nebo rozsáhlý, může sklenářství Sklobendl vyžadovat po Zákazníkovi uhrazení zálohy až do plné výše předmětu plnění, a uhrazením zálohy podmínit své plnění.
31. Jakákoli platba je uhrazena okamžikem připsání částky na účet společnosti Sklobendl nebo předáním hotovosti jeho zaměstnanci či dopravci. Zákazník není oprávněn odmítnout uskutečnění platby s odůvodněním, že si nemohl předmět dodávky prohlédnout. Sklenářství Sklobendl je oprávněno určit, na úhradu jakého závazku Zákazníka se Zákazníková platba použije. Neurčí-li tak a neurčí-li tak Zákazník, platba se započítá nejprve na nejstarší pohledávku, a to nejdříve na její příslušenství (zejména úroky z prodlení) a následně na neuhrazenou část jistiny. Bankovní poplatky a poplatky za převod hradí v každém případě Zákazník.
32. Při prodlení s platbou je Zákazník povinen hradit úroky z prodlení v zákonné výši. Sklenářství Sklobendl má právo požadovat vedle smluvní pokuty a úroků z prodlení i náhradu škody či újmy, zejména náhradu nákladů na upomínky, upozornění, inkaso a uplatnění nároku, včetně nákladů na právní zastoupení advokátem.
33. Pokud se vyskytnou po uzavření Smlouvy okolnosti, které vzbudí pochybnosti ohledně úvěruschopnosti a solventnosti Zákazníka zejména, pokud se Zákazník octne v prodlení s platbou i přes písemné upozornění nebo pokud je ohledně jeho osoby zahájeno insolvenční řízení, je společnost Sklobendl dále oprávněna



- požadovat okamžité splacení veškerých pohledávek společnosti a/nebo požadovat zálohy či jistotu k zajištění úhrady svých pohledávek (a to přesto, že nebyla sjednána ve Smlouvě) a pokud je Zákazník v přiměřené lhůtě neposkytne, odstoupit od všech doposud plně nezrealizovaných Smluv.
34. V případě prodloužení Zákazníka je sklenářství Sklobendl rovněž oprávněno provést jakákoli další opatření, která jsou v souladu s platným právem. Firma Sklobendl je rovněž oprávněna předmět dodávky prodat na náklady Zákazníka a z výtěžku prodeje uspokojit svoji pohledávku.
  35. Pokud má Zákazník sídlo / místo podnikání mimo území České republiky, je sám odpovědný za dodržení předpisů Evropské unie o dani z přidané hodnoty. Jedná se zejména o oznámení daňového identifikačního čísla, aniž by k tomu musel být vyzván.
  36. Sklenářství Sklobendl si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceny, pokud v období od uzavření Smlouvy do poskytnutí sjednaného plnění dojde k podstatnému zvýšení cen surovin, materiálů, mzdových nákladů, daňových a jiných odvodů, přepravních tarifů nebo vstoupí-li v daném období v účinnost právní předpisy, které podstatnou měrou mají vliv na kalkulaci ceny. O této změně bez zbytečného odkladu informuje Zákazníka a ten, nesouhlasí-li s novou cenou, může od Smlouvy odstoupit.
  37. Zákazník je povinen předmět plnění převzít nejpozději do 14 dnů ode dne, co mu společnost Sklobendl oznámila připravenost k odeslání nebo do 14 dnů od sjednaného termínu předání předmětu plnění. Je-li předmět plnění zaslán na místo určení je Zákazník povinen předmět plnění převzít v čas, který mu bude oznámen. Octne-li se Zákazník v prodloužení s převzetím předmětu dodávky, je Zákazník povinen uhradit veškeré s tím související náklady vzniklé společnosti Sklobendl. V případě neodebrání předmětu plnění do 14 dnů od data dohotovení nebude brán zřetel na škrábance, uražené rohy a jiné estetické vady spojené s uskladněním.
  38. Sklenářství Sklobendl je dále oprávněno určit Zákazníkovi dodatečnou lhůtu o délce nejvýše 14 dnů a po jejím marném uplynutí podle své volby buď s předmětem dodávky naložit odlišným způsobem (včetně svépomocného prodeje podle § 2126 NOZ) a Zákazníkovi dodat zboží v přiměřeně prodloužené lhůtě nebo od Smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody.
  39. Vlastnictví předmětu plnění přechází na Zákazníka od okamžiku zaplacení celkové kupní ceny. Odpovědnost za škody na předmětu plnění přechází na Zákazníka buď odevzdáním dopravci v případě zasílání zakázky, předáním na pobočce v případě osobního odběru, nebo podepsáním předávacího protokolu v případě montáže.

### Vady, reklamace a odstoupení od smlouvy

40. **Zákazník je povinen předmět dodávky nebo jiné plnění bez zbytečného odkladu, po jeho dodání prohlédnout.** Dodáním je myšlen okamžik, kdy předmět dodávky mohl být Zákazníkem převzat v místě dodání (zajišťuje-li do místa dodání přepravu firma Sklobendl) nebo kdy byl předmět dodávky odevzdán prvnímu dopravci v prostorech společnosti, pokud si přepravu zajišťuje Zákazník sám. V těchto situacích platí, že vizuální vady jako jsou škrábance, odražené rohy a ostatní vady, u kterých se dá předpokládat, že mohou vzniknout následnou manipulací Zákazníkem, musí být nahlášeny ihned v provozovně, nebo v místě dodání firmou Sklobendl. Veškeré vady předmětu dodávky (právní i věcné), nedostatek garantovaných vlastností, jakož i dodání menšího či většího množství nebo jiného zboží (dále jen vady), které mohly být při náležitém provedení prohlídky s vynaložením odborné péče zjištěny, je třeba oznámit Sklenářství Sklobendl nejpozději do 5 pracovních dnů. Ostatní vady je třeba nahlásit bez zbytečného odkladu (nejpozději během 10 pracovních dnů) poté, co byly Zákazníkem zjištěny nebo co mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče.
41. **V případě telefonických objednávek není možné reklamovat nesprávné rozměry předmětu dodávky.**
42. Vady je nutno vytýkat písemně s odkazem na číslo a datum faktury a dodacího listu. V oznámení vad je nutno uvést, jaký předmět dodávky či plnění vykazuje vady, v čem konkrétně vady spočívají a za jakých okolností se projeví. Společnost Sklobendl má právo požadovat náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s neoprávněným oznámením vad, případně s oznámením, které je v rozporu s těmito VOP.
43. Sklenářství Sklobendl odpovídá za faktické vady předmětu dodávky. Předpokladem vzniku nároků z vad předmětu dodávky je včasné oznámení těchto vad Zákazníkem v souladu s těmito VOP a to, že vada



existovala k okamžiku přechodu předání předmětu dodávky Zákazníkovi. Pokud sklenářství Sklobendl odpovídá za vady, může v přiměřené lhůtě podle své volby vadný předmět dodávky nebo jeho část vyměnit za předmět dodávky nebo jeho část, která nebude vykazovat vady, nebo vadu jinak odstranit. Pokud se bude jednat o vadu, která představuje pouze nepodstatné porušení Smlouvy (tzn. jedná se o estetickou vadu, která neovlivňuje funkčnost předmětu plnění), může sklenářství Sklobendl místo odstranění vždy poskytnout Zákazníkovi přiměřenou slevu. **Společnost Sklobendl není povinna hradit náklady na odstranění vad provedené třetí osobou či Zákazníkem.**

44. Zákazník poskytne společnosti Sklobendl po vzájemné dohodě potřebný čas a příležitost vady odstranit. Pokud se jedná o komplexní dodávky, je Zákazník povinen poskytnout možnost vady odstranit i vícekrát (alespoň třikrát). Bez poskytnutí lhůty a příležitosti k odstranění vady nemůže Zákazník od Smlouvy odstoupit.
45. Pokud společnost Sklobendl nesplní nároky z vad předmětu dodávky, tj. pokud nechá marně uplynout přiměřenou lhůtu k odstranění vad nebo pokud vada přetrvává, přestože se společnost Sklobendl pokusila vadu odstranit opravou a opakovanou opravou nebo náhradní dodávkou nebo pokud společnost Sklobendl odmítne vadu odstranit, odstranění bezdůvodně prodlužuje nebo pokud existují jiné závažné důvody vyplývající ze Smlouvy, v jejichž důsledku nelze spravedlivě požadovat po Zákazníkovi, aby strpěl další odstraňování vad, může Zákazník odstoupit od Smlouvy. Nárok na náhradu újmy v této souvislosti náleží Zákazníkovi pouze, pokud škoda vznikla jednáním společnosti Sklobendl ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti. Nehradí se škoda, kterou společnost Sklobendl nemohla s ohledem na obsah Smlouvy ke dni uzavření Smlouvy předvídat.
46. Pokud Zákazník neobjedná zboží v jedné Smlouvě, sklenářství Sklobendl neručí za naprostou shodu zboží dodaného v různých časových intervalech a vyrobených v různých šaržích (např. barevná odlišnost apod.)
47. Pokud se ukáže, že Zákazník vytkl vadu neoprávněně a učinil tak, ač mohl a měl vědět, že vadu způsobila okolnost, za kterou odpovídá Zákazník, je Zákazník povinen nahradit společnosti Sklobendl veškeré náklady, které v této souvislosti vznikly.
48. Pokud jsou na přání Zákazníka použity jiné než společností Sklobendl vyrobené nebo vybrané díly/části a tyto jsou zabudovány do předmětu dodávky, je odpovědnost společnosti Sklobendl za vady vyloučena, ledaže Zákazník prokáže, že tato skutečnost nemohla mít vliv na vznik vady.
49. **Zákazník zůstává sám a výlučně odpovědný** za dodržení zákonných či jiných předpisů a norem vztahujících se k užívání předmětu dodávky, jakožto i k přezkoumání vhodnosti předmětu dodávky pro zamýšlený účel.
50. Jakékoli nároky z vad zboží nebo nároky na náhradu újmy vůči sklenářství Sklobendl **jsou vyloučeny, pokud** Zákazník nebo konečný uživatel předmětu dodávky **nedodržel návody k používání** a/nebo pokud byly bez písemného souhlasu společnosti Sklobendl na předmětu dodávky prováděny změny nebo jiné úpravy a/nebo pokud byl předmět dodávky bez písemného souhlasu společnosti Sklobendl vyvezen do zahraničí a/nebo pokud byl předmět dodávky použit v rozporu s pokyny společnosti Sklobendl nebo k účelu, ke kterému není určen.
51. V případě dodání materiálu a polotovarů společností Sklobendl a následné montáži zákazníkem přechází odpovědnost výlučně na Zákazníka. Zákazník je přitom povinen přesně dodržovat návody a předepsané pracovní postupy a provádět i vlastní kontrolu kvality a vše průběžně dokumentovat. Zákazník je povinen uložit povinnost dodržovat uvedené zásady a předpisy i svým zákazníkům.
52. Zákazník není oprávněn požadovat po společnosti Sklobendl plnění nad zde uvedený rámec z důvodu, že musel splnit nároky z vad zboží vůči svým zákazníkům, ledaže je sjednáno výslovně odlišně nebo jestliže se jedná o vadu zaviněnou společností Sklobendl úmyslně či z hrubé nedbalosti.
53. Společnost Sklobendl odpovídá pouze za újmu na jmění (škodu), která Zákazníkovi vznikla tím, že společnost porušila své povinnosti hrubou nedbalostí či úmyslně. Odpovědnost společnosti Sklobendl za škodu v případě zavinění formou jiné než hrubé nedbalosti nebo bez zavinění je vyloučena. Ostatní nároky Zákazníka, zejména nároky na náhradu nemajetkové újmy nebo jakékoli další újmy, jsou vyloučeny, ledaže vyloučení takových nároků zakazují aplikovatelná ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit.
54. Předměty dodávek dodávané společností Sklobendl poskytují jen takovou jistotu, kterou lze vzhledem ke schvalovacím předpisům, provozním návodům a návodům k obsluze, předpisům výrobce a k dalším



upozorněním běžně očekávat. Má-li Zákazník pochybnosti o bezpečnosti použití předmětu dodávky určitým způsobem nebo hodlá-li Zákazník použít předmět dodávky způsobem, který není obvyklý, je povinen v rámci své prevenční povinnosti konzultovat zamýšlené užití se sklenářstvem Sklobendl. Zákazník je rovněž povinen předem oznámit společnosti Sklobendl zamýšlené změny na předmětu dodávky nebo na způsobu jeho užívání a umožnit pověřené osobě ze společnosti Sklobendl provést šetření v libovolném rozsahu, jinak Zákazník ztrácí veškeré nároky z odpovědnosti za vady či z odpovědnosti za škodu vůči sklenářství Sklobendl

55. Pokud to nevylučují aplikovatelná ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit, jsou veškeré nároky na náhradu škody vůči sklenářství Sklobendl limitovány do výše hodnoty poškozeného předmětu, a pokud to není přípustné, pak fakturovanou cenou, a pokud ani toto není přípustné, pak výší skutečné škody s vyloučením ušlého zisku, náhrady následné škody, nepřímé škody, škody vzniknuvší třetí osobě, jakož i náhrady nepředvídatelné škody. To neplatí, pokud se jedná o škodu způsobenou úmyslně.
56. Pokud to nevylučují aplikovatelná ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit, je vyloučena náhrada následných škod, finančních škod nebo náhrada neuskutečněných úspor. Dále je vyloučena náhrada ušlých úroků a náhrada škody z nároků třetích osob vůči Zákazníkovi. Vyloučena je také náhrada škody v případech, kdy Zákazník požádá společnost Sklobendl, aby do předmětu dodávky byl namontován či použit výrobek nebo součástka jiná než vyrobená či schválená společností Sklobendl.
57. Pokud Zákazník plnil třetí osobě náhradu škody v souvislosti s produktem dodaným společností Sklobendl, je jeho postih vůči sklenářství Sklobendl vyloučen, ledaže škoda vznikla úmyslným jednáním ze strany společnosti Sklobendl nebo hrubou nedbalostí.
58. Pokud byl předmět dodávky zhotoven společností Sklobendl na základě konstrukčních pokynů, výkresů či modelů od Zákazníka, neodpovídá sklenářství Sklobendl za správnost konstrukce, ale pouze za to, že zhotovení proběhlo v souladu s pokyny Zákazníka. Stejně tak, pokud byl předmět dodávky zhotoven z materiálu Zákazníka, neodpovídá Sklobendl za vlastnosti materiálu a jeho vhodnost, ale pouze za opracování v souladu se Smlouvou.
59. V případě, že Zákazník poruší své povinnosti vyplývající z těchto VOP nebo Smlouvy, jakož i v případě, kdy je vůči společnosti Sklobendl uplatněn nárok třetí osobou v důsledku škody způsobené produkty, které uvedl Zákazník na trh, je Zákazník povinen bez ohledu na své zavinění nahradit společnosti Sklobendl jakoukoli újmu či škodu, která jí takto vznikla (včetně veškerých procesních nákladů a nákladů na právní zastoupení), pokud se nejedná o škodu způsobenou společností Sklobendl.
60. Pokud Zákazník po uzavření Smlouvy, aniž by mu vzniklo právo odstoupit od Smlouvy, oznámí společnosti Sklobendl, že nemá zájem na plnění Smlouvy nebo že od Smlouvy odstupuje, má sklenářství Sklobendl právo na náhradu nákladů, které jí vznikly v souvislosti s plněním Smlouvy.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.4.2019